

Velkommen til tallyweb.

Brøndby Havn S/I har oprettet dig som bruger i tallyweb.

Du har eller vil snart modtage en mail med informationer om en ordre som er oprettet i systemet til dig.

OBS! igennem denne proces, bør du være opmærksom på at e-mails evt. kan gemme sig i uønsket post eller blive fanget af spam filtre.

Modtager du ikke den forventede mail, så kontroller venligst disse to steder før du antager at det ikke virker. Der kan ligeledes gå op til et par minutter fra anmodning til denne mail kommer frem.

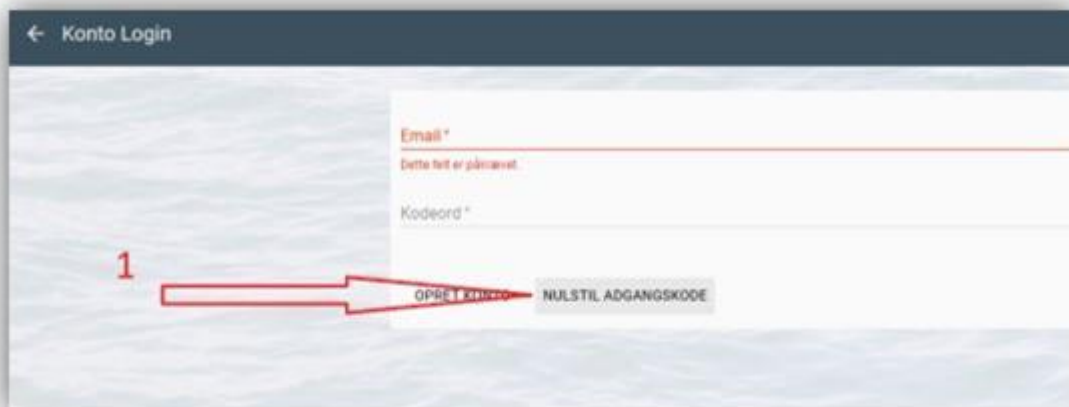
Sådan kommer man i gang!

1. Man aktiverer kontoen ved at nulstille adgangskoden.
2. **!Valgfrit!** Installerer webapp
3. Login på kontoen
4. Indsæt penge på kontoen (kun ved køb af el)
5. Når denne proces er afsluttet, kan man begynde de services tallyweb tilbyder.

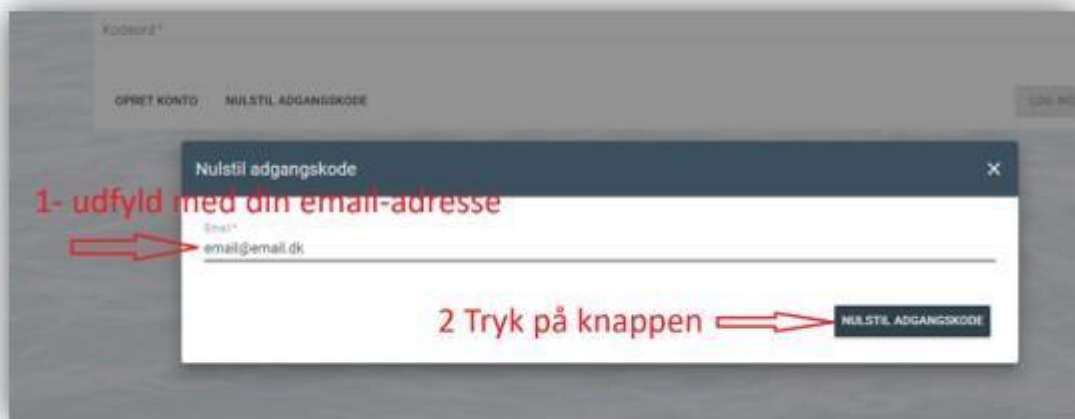
Nulstilling af adgangskoden.

1. Tryk på linket herunder.

[>> TallyWEB Login side <<](#)



2. Tryk på "nulstil adgangskode"
3. "I pop-up vinduet."
Indtast e-mailadressen som du har modtaget denne mail på.
Tryk på nulstil adgangskode



4. Der vil nu blive afsendt en e-mail fra systemet med titel "nulstilling af adgangskode"
OBS! Denne e-mail har en tendens til at forsvinde i uønsket post eller spam filtre.
5. I "nulstilling af adgangskode" e-mail findes et link hvor du kan anmode om ny adgangskode.
Tryk på linket i e-mailen for at vælge en ny adgangskode.



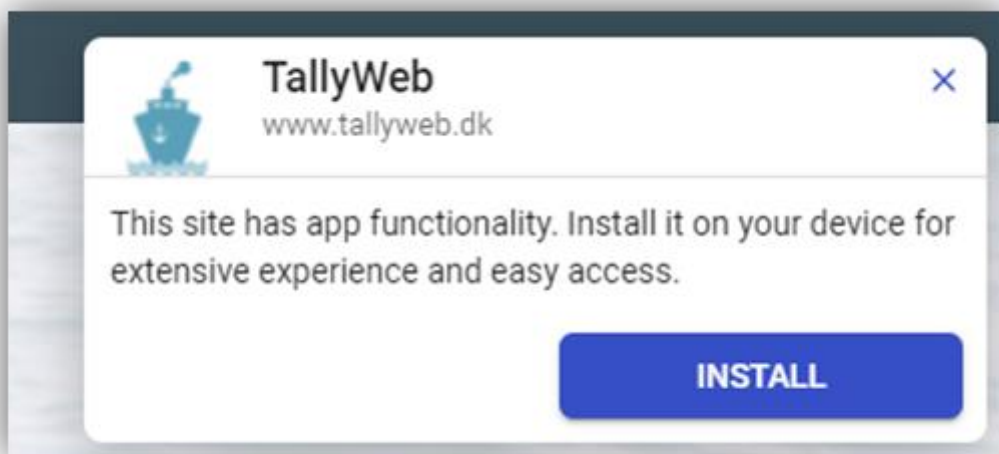
6. Kontrollere at navn og mobil er korrekte.
Rul derefter ned på siden
Indtast dit ønskede kodeord og gentag dette
Til slut, tryk på gem knappen for at gemme oplysningerne.

Webapp (Valgfrit)

Som bruger kan du nu vælge at installere vores webapp for at give nemmere adgang via et ikon på din "homescreen"

Vores webapp vil normalt poppe op i øverste højre hjørne som vist her på billedet...

Sker dette ikke automatisk, så vil der alt efter browser være enten en bjælke i top/bund eller et menupunkt hvor man kan starte installationsprocessen af webappen.



Som Bruger

Kan du oprette en saldo ved at indbetale et beløb på din konto. Med denne kan du betale for de ydelser der anvendes. Du kan vælge at overføre et beløb manuelt eller du kan tilknytte dit betalingskort og opsætte en aftale med automatisk optankning af et aftalt beløb.

Dit brugerlogin er knyttet til den e-mailadresse du har oplyst til havnen

Din PIN kode

Din PIN kode til de fysiske adgangspunkter vil blive tilsendt sammen med din Ordrebekræftelse.

Hvis ikke du allerede har modtaget denne, så bør den snart komme.

OBS! Denne e-mail kan ligeledes forsvinde i uønsket post eller spam filtre.

Går der mere en 24 timer, så kontakt venligst Brøndby Havn S/I og få dem til at bekræfte at du er oprettet og evt. genudsende den manglende mail.

Når du modtager din Ordrebekræftelse, så vil denne indeholde:

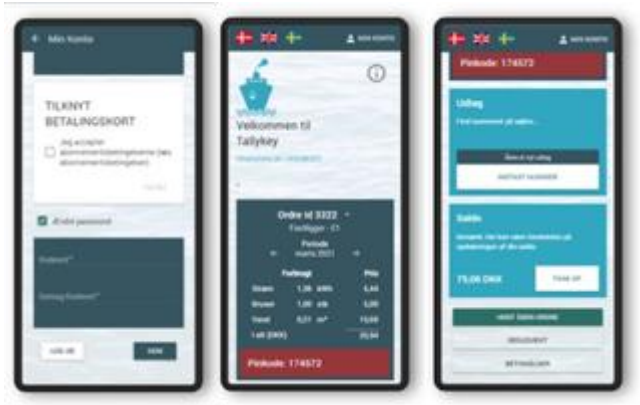
1. Din PIN kode
2. Prisliste for Brøndby Havn S/I ydelser.

Din PIN kode er ikke at forveksle med din adgangskode.

PIN koden er kun til brug ved aktivering på Brøndby Havn S/I, hvor din adgangskode er til din konto.

På forsiden vises din ordre, den er dit overblik over dit forbrug. Hvis du ikke ser din ordre, så kontroller om du er logget ind, så står der Min konto øverste højre hjørne. Ordren vises automatisk når du er logget ind. Hvis du ruller ned til bunden af siden, kan du se din saldo og eventuelt overføre et beløb ved at trykke på Tank op knappen.

Automatisk optankning opsættes ved at trykke på Min konto i toppen af skærmen



Tilknytte et betalingskort (Valgfrit)

Hvis du ønsker at tilknytte et betalingskort, skal du først læse abonnementsbetingelserne og acceptere dem.

3D Secure på betalingskortet skal være aktiveret for at kunne benytte sig af abonnementsbetaling. **OBS! det kan tage op til 24 timer fra aktivering af 3D secure i din bank før denne kan bruges.**

3D Secure - Verified by Visa og MasterCard Secure Code (nets.eu)

1. 3D secure er et ekstra sikkerhedslag, som nogle gange bruges ved digitale kortbetalinger. Det kræves ikke ved alle betalinger, men ved udvalgte betalinger, på samme måde som når du nogle gange skal indtaste en pinkode på en kortterminal.
2. Betalingen skal enten være godkendt med: MitID, SMS+kode fra NETS eller 3D Secure-understøttede bankapps.
3. Vi anbefaler, at du bruger Mit ID-appen.
4. Hvis du ikke har MitID-appen, kan du oprette en adgangskode hos NETS på nets.eu/3DS.
5. Hvis du ikke får vist Mit ID som verifikationsmetode, skyldes det, at din bank ikke har registreret, at dette er muligt. Det kan skyldes følgende:
6. Du har endnu ikke Mit ID-appen på din telefon.
7. Du har lige installeret Mit ID-appen, og den er ikke registreret i bankens system endnu.
8. Du er ikke ejeren af kortet.
9. Banken har ikke aktiveret 3D Secure for dit betalingskort. Kontakt banken for at gøre dette.
10. Hvis du er i tvivl om, hvorfor du ikke kan vælge Mit ID, når du skal bekræfte din betaling, kan du kontakte din bank.

[beskrivelse fra airwallet.net](https://airwallet.net)

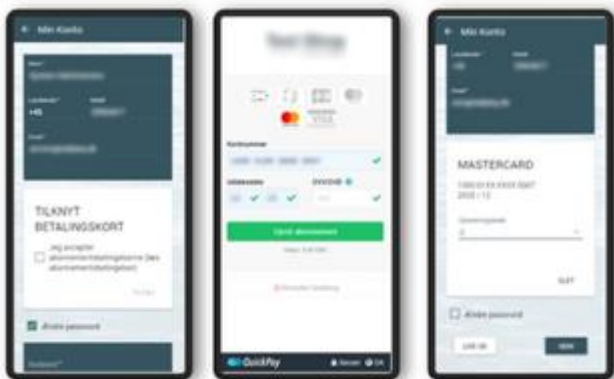
Tryk på Tilføj, så vises et betalingsvindue, hvor du skal indtaste dine kortoplysninger. Tryk derefter på Opret abonnement.

Nu vises dit betalingskort på Min konto siden og du kan vælge et optankningsbeløb. Det er muligt at vælge imellem: 0, 50, 100, 200, 500 og 1000 kroner. Der tankes automatisk det valgte beløb når din saldo når ned under >> 50 kroner. <<

Hvis du ønsker at overføre et andet beløb og blot finder det lettere med et gemt kort, så skal du vælge >> 0 kroner. << og selv bruge Tank op knappen på forsiden når din saldo er lav. Husk at trykke på gem knappen når du har valgt.

Går din saldo på 0, vil der automatisk blive slukket for strøm / vand samt andre betalte ydelser vil ikke længere være tilgængelige, så snart sin saldo går under deres enhed pris.

I bunden af Min konto skærmen finder du dine log over transaktioner og forbrug. De er opdelt på måneder. Du kan bladre imellem dem med pilene.



Besked fra tallykey og Brøndby Havn

Vi håber i vil føle jer hjemme i dette nye system, om end vi er bekendt med at omvæltningen kan være stor. Overgangen fra Salto kortsystem skulle gerne ske mere eller mindre automatisk, der vil dog være lidt tilvænning.

Alle henvendelser bedes ske til Havnekontoret

Vi vil gennem denne introduktion gøre vores bedste for at bistå havnebrugerne.

Med Venlig Hilsen

S/I Brøndby Havn